



**Enfermedades Graves
Condiciones Generales**

Alianza con
SURA 

Sección I Coberturas

Cobertura principal

1. VIDA

En caso de que mueras, SURA pagará a tus beneficiarios el valor asegurado.

2. ENFERMEDADES GRAVES

Si te diagnostican por primera vez alguna enfermedad o te realizan algún procedimiento quirúrgico, SURA te pagará el valor asegurado de esta cobertura. Aplica para las siguientes enfermedades y procedimientos:

A. Infarto al corazón: muerte de una porción del músculo de tú corazón. Los criterios de diagnóstico son:

1. Dolor de pecho típico.

2. Nuevos cambios electrocardiográficos (ECG) asociados, consistentes en elevación del segmento ST en dos o más derivaciones, aparición de onda Q patológica en dos o más derivaciones o inversión de la onda T.

Código clausulado - 17/03/2022 - 14-11-P-34- F-14-11-0083-437 - D00I
Código nota técnica - 17/03/2022-14-11-NT-P-34-N-14-11-0083-004



3. Elevación de enzimas cardíacas.

- B. Revascularización arterial coronaria (Bypass o puentes coronarios):** Cirugía de corazón abierto para corregir el estrechamiento o la obstrucción de arterias coronarias que requieren la colocación de al menos dos injertos o puentes (Bypass coronario).
- C. Cáncer:** Cualquier tumor maligno diagnosticado positivamente con confirmación histológica y caracterizado por crecimiento incontrolado de células malignas e invasión de tejidos.
- D. Leucemia:** Tumor maligno de células sanguíneas causado por el crecimiento no controlado de células malignas y la invasión de tejido.
- E. Enfermedad Cerebro Vascular:** Causada por hemorragia o infarto agudo del tejido cerebral, que te produzca déficit neurológico que persista por lo menos 30 días después de que se presente el evento.
- F. Insuficiencia Renal Crónica:** Insuficiencia permanente e irreversible de ambos riñones, que como consecuencia requiera hemodiálisis, diálisis peritoneal o trasplante de riñón.
- G. Esclerosis Múltiple:** Enfermedad inflamatoria caracterizada por la aparición de lesiones desmielinizantes crónicas en el sistema nervioso central, en la que se presente un deterioro funcional con un puntaje igual o superior a 4.5 en la escala expandida de discapacidad de Kurtzke.
- H. Trasplante de hígado, corazón, médula ósea, páncreas, pulmón o intestino delgado:** Que seas sometido como receptor a un trasplante de órgano con el restablecimiento de las conexiones vasculares, arteriales y venosas.
- I. Quemaduras de tercer grado que cubran al menos un 20% del área de superficie de tu cuerpo.**

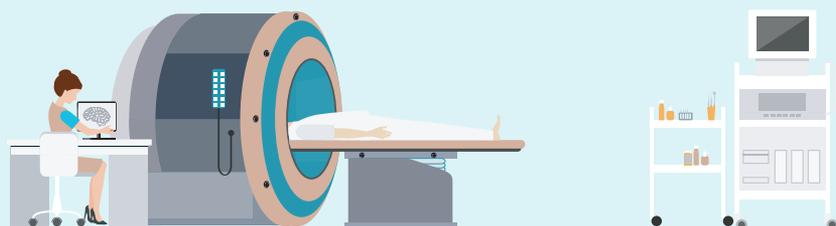




J. Estado de coma: Diagnóstico definitivo confirmado de estado de inconsciencia sin reacción ni respuesta a estímulos externos o necesidades internas que resulta en una puntuación de 8 o menos en la escala de coma de Glasgow de por lo menos 96 horas de duración y que te produzca déficit neurológico permanente que debe evaluarse por lo menos 30 días después del inicio del coma. Durante todo el periodo de pérdida de la conciencia es necesario que hayas requerido cuidados intensivos, incluyendo ventilación asistida.

K. Aplasia Medular: Falla de la médula ósea que impide la producción de glóbulos rojos, glóbulos blancos y plaquetas.

L. Traumatismo mayor de cabeza: Trauma mayor de la cabeza con trastorno de la función cerebral. El trauma te debe provocar una incapacidad permanente para realizar por ti mismo tres o más actividades de la vida diaria.





M. Enfermedad de Alzheimer: Diagnóstico definitivo de Enfermedad de Alzheimer antes de los 70 años, confirmada por todos los siguientes criterios:

- Pérdida de la capacidad intelectual con deterioro de la memoria y las funciones ejecutivas (secuenciación, organización, abstracción y planificación), lo cual conlleva a una reducción significativa del funcionamiento mental y social.
- Cambios de la personalidad.
- Inicio gradual y disminución continua de las funciones cognitivas sin alteración de la conciencia.
- Hallazgos típicos neuropsicológicos y de neuroimagen.
- Debes requerir supervisión las 24 horas del día, el diagnóstico y la supervisión deben ser confirmados por un neurólogo.

No tendrá cobertura: Otras formas de demencia debido a trastornos cerebrales, enfermedades sistémicas o patologías psiquiátricas.





N. Enfermedad de Parkinson: Diagnóstico inequívoco de enfermedad primaria idiopática de Parkinson (todas las otras formas de Parkinson no tendrán cobertura) antes de los 70 años, confirmada por un neurólogo y evidenciada por al menos dos de las siguientes manifestaciones clínicas:

• Rigidez muscular

• Temblores

• Bradicinesia (retardo de las respuestas físicas y mentales)



Para traumatismo mayor de cabeza, Parkinson y Alzheimer las condiciones que a continuación se describen deben perdurar por lo menos durante tres meses y estar médicamente documentadas.

El diagnóstico te debe provocar la incapacidad permanente para realizar tres o más actividades de la vida diaria por un periodo continuo de al menos 90 días, a pesar de un tratamiento farmacológico adecuado.

La implantación de un neuroestimulador para controlar los síntomas mediante estimulación cerebral profunda está cubierta, independientemente de las actividades de la vida diaria.

Nota: Un neurólogo o un neurocirujano debe confirmar la necesidad médica de realizar la implantación.

Las actividades de la vida diaria son:

- Capacidad de bañarte por ti mismo.
- Vestirte y desvestirte.
- Capacidad de usar el lavamanos y mantener un nivel de higiene razonable.
- Capacidad para desplazarte dentro de un mismo nivel o piso.
- Tener control sobre tus esfínteres.
- Capacidad para alimentarte por ti mismo, pero no de preparar la comida.
- Capacidad para levantarte sin asistencias o ayudas de otras personas.



La incapacidad de realizar estas actividades debe ser mínimo de 90 días y el diagnóstico debe ser confirmado por un médico.

Todas las enfermedades cubiertas por este seguro están condicionadas a que:

- El primer diagnóstico o manifestación de la enfermedad haya sido después del día 90 de haberse contratado esta cobertura.
- Sobrevivas 30 días después de la fecha del diagnóstico o del procedimiento.



Sección 2-Exclusiones

En el siguiente cuadro podrás ver las coberturas y las exclusiones que aplican a cada una de ellas:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
INTEGRAL																									
1. Vida	✓	✓	✓																						
2. Enfermedades graves	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									✓

Es importante aclarar que SURA no pagará las indemnizaciones acordadas para cada cobertura cuando los eventos cubiertos sean consecuencia directa o indirecta de:

1. Guerra, invasión, hostilidades u operaciones bélicas con o sin declaración de guerra, guerra civil, revolución, rebelión, insurrección, poder militar o usurpado, ley marcial, motín o conmoción civil. Sin embargo, no están excluidos los eventos que sean consecuencia de actos terroristas convencionales.



2. Fisión y fusión nuclear, radioactividad o el uso de armas atómicas, biológicas o químicas.

3. Suicidio o intento de suicidio dentro de los primeros 6 meses de vigencia del seguro estando o no en uso de tus facultades mentales. SURA tampoco pagará los aumentos del valor asegurado que se realicen en los 6 meses previos al suicidio o su intento. Esta exclusión no aplica para seguros no contributivos, es decir, para aquellos que no pagas como asegurado, sino que te los regala el tomador.

4. Enfermedades congénitas o lesiones, defectos físicos y enfermedades originadas o adquiridas antes de la contratación de la cobertura, salvo que no las conocieras. Las preexistencias son hechos ciertos y por lo tanto se consideran inasegurables*



*Siempre debes tener en cuenta lo que se haya definido al respecto en las condiciones particulares de tu póliza.

5. Accidentes ocurridos antes de contratar la cobertura.



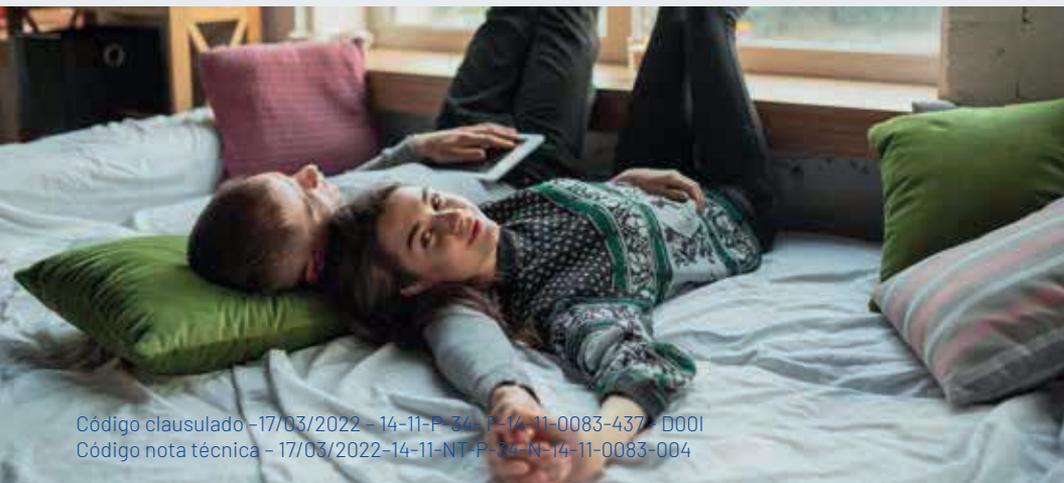
- 6.** Lesiones que te hayas provocado intencionalmente estando o no en uso de tus facultades mentales.
- 7.** El uso de vehículos o artefactos aéreos en calidad de piloto, estudiante de pilotaje, mecánico de aviación o miembro de la tripulación.
- 8.** Las competencias o entrenamientos como profesional, o la participación en competencias como aficionado, de actividades extremas o de alto riesgo tales como: motociclismo, cuatrimoto, parapentismo, bungee jumping, puenting, rafting, downhill, paracaidismo, escalada de montañas, esquí en el hielo, buceo, artes marciales, entre otras.
- 9.** Lesiones causadas con armas de fuego, cortantes, punzantes o contundentes.
*Esta exclusión no aplica cuando contratas Muerte accidental con armas.



- 10.** Intoxicaciones, lumbalgias, espasmos musculares y hernias de cualquier clase.
*Para la cobertura Invalidez accidental adicional, sólo aplica como exclusión las hernias de cualquier clase.



- 11.** VIH o SIDA.
*Para la cobertura Renta por incapacidad, esta exclusión sólo aplica para la incapacidad por enfermedad.



- 12.** Lesiones premalignas, ningún cáncer de próstata que haya progresado hasta alcanzar por lo menos la clasificación TNM clínica T2N0M0, cáncer in situ no invasivo, tampoco tiene cobertura la neoplasia intraepitelial prostática de bajo grado y de alto grado (PIN bajo grado y PIN alto grado), los tumores malignos de piel (excepto el melanoma maligno invasivo), linfoma cutáneo o micosis fungoide, enfermedad de Hodgkin estadio 1 y los tumores en presencia del VIH o SIDA.
- 13.** Carcinoma de tiroides variedad papilar, en sus etapas iniciales T1-2, N0, M0 (de la clasificación TNM). El resto de estadios y cualquier otro tipo de cáncer de tiroides diferente al mencionado con cualquier clasificación, tendrán cobertura.
- 14.** Angioplastia y/o cateterismo con balón, láser u otros procedimientos, y cualquier otra intervención intra-arterial, operaciones de válvula, operaciones por tumoración intracardiaca o alteración congénita, infarto silencioso, infarto de miocardio silente y otros síndromes coronarios agudos, por ejemplo, angina de pecho estable o inestable.
- 15.** El estado de coma provocado por el abuso de alcohol, tóxico o drogas no prescritas por un médico.
- 16.** Enfermedad cerebrovascular isquémica transitoria o cualquier evento hemorrágico secundario a trauma.



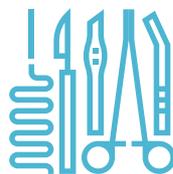
17. Alquiler de vientre.

- 18.** Enfermedades psiquiátricas, psicológicas, trastornos de sueño, alcoholismo o drogadicción.
- 19.** Infertilidad, impotencia, frigidez, esterilización o tratamientos anticonceptivos.
- 20.** Enfermedades odontológicas o cirugías por defectos de refracción visual.



21. Tratamientos hospitalarios o quirúrgicos orientados al feto.

22. Cirugías estéticas o plásticas y sus complicaciones. Sin embargo, para la cobertura de renta por incapacidad SURA sí pagará la renta si es consecuencia de una cirugía reconstructiva derivada de un accidente o enfermedad cubierta por este seguro.



23. Complicaciones del embarazo o relacionadas con este y licencias de maternidad o paternidad.

24. Tumores ováricos de bajo potencial maligno (límitrofe) en la fase I y II de la clasificación FIGO.

Sección 3 - Otras condiciones

1. VIGENCIA Y RENOVACIÓN

La vigencia de este seguro comienza a partir del día siguiente al día en que es contratado por la empresa que lo toma para sus empleados y sus familias.

La protección establecida en las coberturas comienza a partir del momento en que presentes tu solicitud de aseguramiento, siempre y cuando SURA haya aceptado asegurarte después de haberla revisado.

Este seguro tiene una vigencia anual y al finalizar se renovará automáticamente por un período igual, lo mismo sucede con tu certificado individual.

Recuerda que en cualquier momento tú, la empresa que tomó el seguro o SURA pueden no renovar el seguro y, adicionalmente, en cualquier momento tienen la posibilidad de darlo por terminado si no desean continuar con la protección que este te brinda.

2. CONVERSIÓN

Si termina tu relación con la empresa que tomó el seguro de vida, si esta lo revoca o el grupo asegurado es disuelto, **podrás iniciar un proceso de conversión a través de un seguro de vida individual de SURA**, siempre y cuando cumplas con los siguientes requisitos:

- A.** Solicites la conversión dentro de los 90 días siguientes al retiro.
- B.** Hayas permanecido en este seguro por lo menos un año continuo.
- C.** Seas menor de 70 años si solo vas a solicitar conversión para tu cobertura de Vida.
- D.** Seas menor de 63 años si vas a solicitar el proceso de conversión para anexos adicionales a Vida.

Con el fin de entender tu momento de vida podrás solicitar tu nuevo seguro diligenciando la declaración de asegurabilidad. La prima de este nuevo seguro será la correspondiente a la tarifa que tenga establecida SURA al momento de la conversión para tu edad. Si el seguro anterior tenía extraprimas el nuevo también las tendrá.

Las condiciones serán las establecidas por el seguro de Vida Individual SURA.

Te recomendamos contactar a tu asesor para conocer más detalles sobre este proceso.

3. VALOR ASEGURADO

El valor asegurado es el señalado en el certificado individual para cada cobertura y aumentará en cada renovación en el porcentaje acordado con la empresa que tomó este seguro.



4. PRIMA

La prima es el precio del seguro, y deberás pagarla al momento acordado con SURA. El valor estará señalado en la carátula y aumentará cada año según el valor asegurado alcanzado, lo cual te será informado en la misma carátula, certificado individual o anexo correspondiente.

El no pago de las primas dentro del mes siguiente a la fecha límite de pago producirá la terminación del seguro.



Cuando notifiques a Sura de una disminución en el valor asegurado, te devolveremos proporcionalmente el valor de la prima no devengada, desde el momento de la notificación.

Ten en cuenta que, si una cobertura termina porque ocurrió un siniestro total, SURA cobrará al tomador la parte de la prima que se tenga pendiente por pagar por el resto de la vigencia, cuando la póliza es no contributiva. En caso de que la póliza sea contributiva, descontará de la indemnización la prima que se tenga pendiente por pagar por el resto de la vigencia.

5. EDADES DE INGRESO Y DE PERMANENCIA

La edad máxima para ingresar a este seguro o para aumentar el valor asegurado de tus coberturas y la edad hasta la cual puedes permanecer asegurado son las siguientes:

Cobertura	Edad máxima de ingreso o aumento de valor asegurado o crecimiento	Edad máxima de permanencia
- Vida	70 años	80 años
		
- Enfermedades graves	60 años	65 años

La edad mínima de ingreso para un asegurado principal son 18 años

Cuando cumplas la edad máxima de permanencia continuarás asegurado hasta que termine la vigencia en curso del seguro.

6. REVOCACIÓN DEL CONTRATO

En cualquier momento tú o la empresa que tomó el seguro podrá revocar por escrito una o todas las coberturas. Así mismo, SURA también podrá revocar cualquiera de las coberturas, salvo la de vida, mediante aviso escrito a ti o a la empresa que tomó el seguro con 30 días de anticipación, en cuyo caso SURA devolverá la parte proporcional de las primas pagadas y no devengadas desde la fecha de revocación.

En los casos en que el contrato sea revocado por ti o por la empresa que tomó el seguro, se les devolverá proporcionalmente el valor de la prima no devengada desde la fecha de revocación.



7. TERMINACIÓN

Este seguro termina por las siguientes causas:

- ▶ **A.** Por no pago de las primas dentro del mes siguiente a la fecha límite de pago.
- ▶ **B.** Cuando la empresa que tomó el seguro solicite por escrito que se te excluya del mismo.
- ▶ **C.** Cuando se revoque o al terminar la vigencia del seguro, si tú, la empresa que tomó el seguro o SURA deciden no renovarlo.
- ▶ **D.** Al finalizar la vigencia en que cumplas la edad máxima de permanencia.
- ▶ **E.** Cuando SURA pague la cobertura de vida o el 100% del valor asegurado de la cobertura de invalidez por enfermedad o accidente.
- ▶ **F.** En el momento en que el grupo asegurado sea disuelto, esto es, cuando quede integrado por menos de siete personas.
- ▶ **G.** Cuando ejerzas tu derecho a que se convierta tu cobertura de vida a un nuevo seguro y este sea expedido.
- ▶ **H.** Cuando tú, la empresa que tomó el seguro o SURA deciden no renovarlo



8. PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMACIÓN

En caso de un siniestro cubierto por este seguro, tú o tus beneficiarios deberán solicitarle a SURA el pago de las indemnizaciones a las que tengan derecho, acreditando la ocurrencia.

El proceso de reclamación puede realizarse por medio de la siguiente opción:



- Reporta el siniestro desde tu celular llamando al **601 665 2020** o a la Línea de Atención al Cliente **01 8000 112 350 (desde fijo)** a nivel nacional.

Para consultas y/o mayor información nuestros canales de comunicación



Atención Telefónica

Telefono: 601 665 2020
Línea de atención Nacional:
01 8000 112 350 (desde fijo).
Horario: lunes a viernes de
7:00 a.m. a 5:30 p.m.



WhatsApp Corporativo

Celular: +51 1 338 9092
Horario: lunes a viernes de
7:00 a.m. a 5:30 p.m.



Atención Requerimientos Escritos

servicioalcliente@laascension.com

PRESCRIPCIÓN

Recuerda que cuentas con dos años para reclamarle a SURA el pago de una indemnización, contados a partir del momento en que conoces o debes tener conocimiento de la ocurrencia de uno de los eventos cubiertos. En cualquier caso, la reclamación no podrá presentarse después de cinco años contados a partir del momento en que ocurrió el siniestro.

Compensación:

Si debes dinero a SURA y SURA tiene saldos a tu favor, la compañía compensará los valores, de acuerdo con las reglas del Código Civil

Adicionales:

Perderás la protección de este seguro si presentas la reclamación de manera fraudulenta, o usando declaraciones o documentos falsos.

Documentos sugeridos en caso de reclamación

SURA pagará la indemnización en un término de un mes, contado a partir de la fecha en que se acredite la ocurrencia y cuantía del evento.

Coberturas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Vida	✓	✓	✓	✓					
Enfermedades graves				✓					



*Aplica según la cobertura que active la reclamación.

1. Fotocopia del registro civil de defunción expedido en Colombia.
2. Fotocopia de cédula de ciudadanía del beneficiario o sus datos completos, incluyendo cuenta bancaria en Colombia.
3. Declaración juramentada, en caso de no existir beneficiarios designados.
4. Historia clínica completa del médico tratante. (Para enfermedad grave, ver cuadro de los documentos para este amparo, según el padecimiento).
5. Dictamen de calificación de invalidez o informe y certificado del médico legalmente habilitado, para calificar la invalidez o acreditar la desmembración, inutilización o dictamen emitido por tu ARL, en caso de incapacidad parcial (de acuerdo con las condiciones).
6. Certificado de necropsia o informe de accidente expedido por medicina legal.
7. Copia del reporte de accidente de trabajo o copia del reporte de enfermedad profesional, según sea el caso.
8. Registro civil de nacimiento del bebé, o constancia de radicación del formulario de solicitud de adopción.
9. Documento expedido en el extranjero que certifique el fallecimiento. Debe estar apostillado.





DOCUMENTOS SUGERIDOS PARA RECLAMACIÓN POR ENFERMEDADES GRAVES

Enfermedades graves	Requisitos
A. Infarto del corazón	<ul style="list-style-type: none">a. Electrocardiogramas (lectura y trazado) durante la hospitalización.b. Resultado de la medición de enzimas cardíacas y troponina.c. Otros exámenes practicados.d. Historia Clínica
B. Revascularización arterial coronaria (Bypass o puentes coronarios)	<ul style="list-style-type: none">a. Resultado de los exámenes realizados (coronariografía y/o cateterismo).b. Descripción quirúrgica del procedimiento recomendada por cardiólogoc. Historia clínica del médico especialista que efectuó la cirugía.
C. Cáncer	<ul style="list-style-type: none">a. Resultado de anatomía patológica.b. El diagnóstico debe ser confirmado por un especialista (historia clínica) y en caso de requerir cirugía podrá requerirse el estudio de patología luego de la misma
D. Leucemia	<ul style="list-style-type: none">a. Resultado de anatomía patológica.b. El diagnóstico debe ser confirmado por un especialista (historia clínica) y en caso de requerir cirugía podrá requerirse el estudio de patología luego de la misma
E. Enfermedad cerebro vascular	<ul style="list-style-type: none">a. Historia clínica de médico especialistab. Resultado de exámenes practicadosc. Cambios nuevos en una tomografía computada (TAC) o en una resonancia magnética (RMN) cerebral compatibles con evento cerebrovascular agudo.
F. Insuficiencia renal crónica	<ul style="list-style-type: none">a. Historia clínica de médico especialistab. Resultado de exámenes practicados
G. Esclerosis múltiple	<ul style="list-style-type: none">a. Historia clínica de médico especialista en neurología.b. Resultado de exámenes practicados (pruebas confirmadas)c. Confirmación con técnicas modernas de imágenes

Enfermedades graves**Requisitos**

H. Trasplante de hígado, corazón, médula ósea, páncreas, pulmón o intestino delgado.	<ul style="list-style-type: none">a. Descripción quirúrgica del procedimiento.b. Historia clínica del médico especialista que efectuó la cirugía.
I. Quemaduras de tercer grado que cubran al menos un 20% del área de superficie de tu cuerpo.	<ul style="list-style-type: none">a. Historia clínica y carta LUND BROWDER o un calculador equivalente de áreas corporales quemadas.
J. Estado de coma	<ul style="list-style-type: none">a. Historia clínica del médico neurólogo donde se confirme el estado de coma y certificación de la clínica donde se confirme la permanencia continua en la unidad de cuidados intensivos.
K. Aplasia medular	<ul style="list-style-type: none">a. Historia clínica del médico especialista.b. Resultados de biopsia o aspiración de médula ósea.c. Resultado de exámenes practicados
L. Traumatismo mayor de cabeza	<ul style="list-style-type: none">a. Historia clínica de un neurólogo o neuro cirujanob. Resultado de exámenes neurológicos y cognitivos como TAC, Resonancia Nuclear Magnética o PET de cerebro.c. Certificación médica sobre la incapacidad permanente para realizar independientemente tres o más actividades de la vida diaria.
M. Enfermedad de Alzheimer	<ul style="list-style-type: none">a. Historia clínica de un neurólogo sobre la enfermedad de Alzheimer.b. Resultado de exámenes neurológicos y cognitivos como TAC, Resonancia Nuclear Magnética o PET de cerebro.c. Certificación médica sobre la incapacidad permanente para realizar independientemente tres o más actividades de la vida diaria.
N. Enfermedad de Parkinson	<ul style="list-style-type: none">a. Historia clínica de un neurólogo o neurocirujano sobre la enfermedad de Parkinson primaria o idiopática.b. Certificación médica sobre la incapacidad permanente para realizar independientemente tres o más actividades de la vida diaria.



Sección 4 - Glosario

- 1 Accidente:** es el hecho violento, externo y fortuito que te produzca lesiones corporales evidenciadas por contusiones, heridas visibles, lesiones internas médicamente comprobadas o ahogamiento, que no hayan sido provocadas deliberadamente por el asegurado. En caso de homicidio, se cubren los hechos sin intención por parte del homicida como por ejemplo atropellamiento o hurto callejero.
- 2 Actos terroristas convencionales:** todo acto o amenaza de violencia para la vida humana, los bienes tangibles e intangibles o la infraestructura, que sea hecho por parte de cualquier persona, grupo de personas que actúan en su propio nombre, por encargo o en conexión con cualquier organización o gobierno, y que sea cometido por razones o fines políticos, religiosos, ideológicos y éticos, incluyendo la intención de influenciar en el gobierno, crear temor y miedo en la opinión pública, parte de la misma o graves alteraciones del orden económico y social.
- 3 Asegurado:** tú, la persona protegida por este seguro.
- 4 Beneficiario:** la persona a la que le corresponde la indemnización.
- 5 Cirugía ambulatoria:** es todo tratamiento quirúrgico realizado en el quirófano de un hospital o clínica, que no requiera hospitalización.
- 6 Hospitalización:** permanencia en una institución hospitalaria para recibir tratamiento médico o quirúrgico con una duración superior a 24 horas.
- 7 Hospital o Clínica:** es el establecimiento legalmente registrado y autorizado para prestar en él, servicios médicos y quirúrgicos.
- 8 Tomador:** la empresa que contrató este seguro y con la cual tú tienes una relación.