

## **POLITICA DE PROTECCION DE DATOS**

LA ASCENSIÓN S.A. domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C. en la Carrera 21 N.º 33-28, identificada con el NIT. N.º 830.087.666-1 y teléfono 3389090, de conformidad con la entrada en vigencia de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la cual tiene por objeto dictar las disposiciones generales para la protección de datos personales, y como responsable de la información, respeta la privacidad de cada uno de sus clientes, proveedores y empleados (en adelante Titular) que suministren su información personal a través de los diferentes puntos y medios de recolección de información dispuestos para tal efecto y cuenta con la autorización de los titulares para tal fin.

### ➤ **FINALIDAD Y EL TRATAMIENTO.**

#### **TITULAR DE LA INFORMACIÓN: CLIENTE**

El cliente, al momento de registrar la información en cualquiera de los canales dispuestos para tal fin, autoriza a **LA ASCENSIÓN S.A.** a conservarla, actualizarla, procesarla, consultarla y tratarla; y a sus aliados comerciales para utilizar la misma en el envío de información comercial y publicitaria relacionada con su actividad económica a través de (i) correos electrónicos, (ii) mensajes de texto (SMS) y/o (iii) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos) (iv) comunicación escrita a la dirección suministrada, entre otros, previa autorización.

La finalidad de la recolección de la información es establecer un canal para la adecuada comunicación con los clientes, su fidelización (acreditación y redención de puntos), perfilamiento (conocimiento de sus gustos, hábitos de consumo y saldos), análisis de características demográficas, mejorar la atención, crear promociones, innovar y perfeccionar los productos y servicios ofrecidos, y dar a conocer noticias de interés y novedades.



## **TITULAR DE LA INFORMACIÓN: PROVEEDOR**

El Proveedor al momento de registrar la información en los canales dispuestos para tal fin autoriza a **LA ASCENSIÓN S.A.** a procesarla, actualizarla y consultarla, con las siguientes finalidades:

Mantener una eficiente comunicación de la información, que sea de utilidad en los vínculos comerciales en los que sea parte el Proveedor titular de la información.

Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **LA ASCENSIÓN S.A.** con los proveedores titulares de la información.

Informar las modificaciones internas de cualquier tipo que se presenten en desarrollo de los vínculos comerciales con el Proveedor titular de la información.

Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Proveedor titular de la información.

## **TITULAR DE LA INFORMACIÓN: EMPLEADO**

El empleado al momento de registrar la información en los canales dispuestos para tal fin autoriza a **LA ASCENSIÓN S.A.** a procesarla, actualizarla y consultarla, con las siguientes finalidades:

Realizar las actividades inherentes al proceso de vinculación, pago de nómina, pagos de seguridad social y pago de parafiscales.

Capacitación.

Seguridad y salud en el trabajo.

Fines estadísticos.

Actividades culturales recreativas y sociales.

Para dar cumplimiento a disposiciones legales.



## TITULAR DE LA INFORMACIÓN: ACCIONISTAS

El accionista al momento de registrar la información en los canales dispuestos para tal fin autoriza a **LA ASCENSIÓN S.A.** a procesarla, actualizarla y consultarla, con las siguientes finalidades:

Mantener información permanente de la Empresa.

Los titulares de la información podrán consignar sus inquietudes, consultar su información personal o solicitar el retiro de la base de datos o la rectificación o actualización de la información que reposa en la misma en los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012, así como presentar los respectivos reclamos; para este fin, LA ASCENSIÓN S.A. pone a disposición de los titulares los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico: [juridica@laascension.com](mailto:juridica@laascension.com) [gestionhumana@laascension.com](mailto:gestionhumana@laascension.com)

Dirección: [Carrera 21 N.º 33-28 de Bogotá, D.C.](#)

Líneas de atención: 3 389090 / [3 38 9100](#)

## CLIENTES Y PROVEEDORES

Página web: [www.laascension.com](http://www.laascension.com)

Correo electrónico: [servicioalcliente@laascension.com](mailto:servicioalcliente@laascension.com)

Dirección: [Carrera 21 N.º 33-28 de Bogotá, D.C.](#)

Líneas de atención: 3 389090 / [3 38 9100](#).



**DERECHOS DE TITULARES.** De acuerdo a la Ley estatutaria 1581 de 2012, Título IV, Artículo 8°.

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

**VIGENCIA.** Este manual rige a partir 01 de febrero de 2017.

Cualquier modificación sustancial a la misma referida a la identificación del Responsable y a la finalidad del Tratamiento, será comunicada antes de implementar dicho cambio a los Titulares a través de la página web "www.laascension.com" o de cualquier otro mecanismo eficiente.

